

# Charte responsable DES DONNÉES PERSONNELLES

Ce que  
PORTZAMPARC  
sait sur moi

## D'OÙ PROVIENNENT LES DONNÉES DONT ON PARLE ?



### LES DONNÉES QUE JE DÉCLARE

#### MON IDENTITÉ

- Nom, prénom
- Date et lieu de naissance
- Copie des papiers d'identité

*Je dois OBLIGATOIREMENT fournir ces informations pour que Portzamparc puisse me connaître et puisse me contacter. Je dois METTRE À JOUR ces informations régulièrement.*

#### MES COORDONNÉES

- Adresse
- E-mail
- Numéro de téléphone
- Justificatif de domicile

#### MA SITUATION FINANCIÈRE

- Situation professionnelle
- Salaire, patrimoine

*Par exemple pour mon Profil Investisseur*

#### MA SITUATION FAMILIALE

- Conjoint, enfants

#### MES PROJETS

- Projets d'investissement

*Pour obtenir des conseils adaptés.*

### LES DONNÉES GÉNÉRÉES PAR MON ACTIVITÉ

#### MON IDENTITÉ DIGITALE

- Numéro de client
- Mot de passe

*Pour m'identifier. Portzamparc n'a pas connaissance de mon mot de passe.*

#### MON ACTIVITÉ BOURSE

- Sécurité mobile (Tél mobile authentifié)
- Passage d'ordres
- Virements (émis, reçus, bénéficiaires)
- Prélèvements
- Enregistrement des conversations Tél
- Retranscription des RDV, des mails reçus

*Pour gérer mes comptes et mes transactions.*

#### MON ACTIVITÉ SUR LE SITE ET L'APPLI BOURSE

- Cookies, adresse IP
- Clics

*Pour garantir la sécurité de mes transactions et pour que Portzamparc optimise ses plateformes, ses produits et ses services.*

- C'est la loi
- Sous réserve de mon accord
- Données connues de moi seul

- PORTZAMPARC N'UTILISE PAS CERTAINES INFORMATIONS ME CONCERNANT :** mes origines, mes opinions politiques, religieuses, philosophiques, mon appartenance syndicale, mon orientation sexuelle.

## LES PRINCIPES ET VALEURS DE PORTZAMPARC CONCERNANT MES DONNÉES PERSONNELLES



### SÉCURITÉ

PORTZAMPARC garantit la sécurité de mes données comme elle garantit la sécurité de mes comptes.



### TRANSPARENCE

PORTZAMPARC est transparent sur les données me concernant, sur l'utilisation qu'elle en fait : collecte, stockage, traitement...



### FACILITÉ D'ACCÈS

PORTZAMPARC me facilitera l'accès à la consultation et à la rectification des informations me concernant.

### ACTIONS CONCRÈTES

PORTZAMPARC travaille en étroite **collaboration** avec les **autorités** de contrôle de la protection des données en Europe.

PORTZAMPARC sollicite régulièrement l'**avis de ses clients**, via un panel représentatif, pour être au plus proche de mes attentes et de mes besoins.

PORTZAMPARC me donnera accès à la gestion de mes données via un **espace dédié**.



**PORTZAMPARC**  
BNP PARIBAS GROUP